

Leitung des Empfangs- und Telefonie-Teams (100%)

Die Dermatologie Klinik Zürich ist ein modernes Kompetenzzentrum für allgemeine Dermatologie, Hautkrebs und ästhetische Medizin und befindet sich an besterschlossener Lage im Westlink-Tower direkt am Bahnhof Zürich-Altstetten. Auf einer Fläche von rund 750m² stehen verschiedene modern und professionell eingerichtete Untersuchungszimmer, ein breites Spektrum an modernsten Laser- und Lichtgeräten und mehrere Kosmetikräume zur Behandlung der Patienten zur Verfügung. Das Herzstück der DKZ ist ein professionell ausgestatteter Operationsraum der Kategorie OP 1, welcher unter den privaten Dermatologie Institution in der Stadt Zürich einzigartig ist und uns erlaubt, das volle Spektrum der ambulanten Dermatologie und Dermatochirurgie (inklusive Mohs-Chirurgie) unter einem Dach anbieten zu können.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine Leitung für unser bestehendes Empfangs- und Telefonie-Team

Ihre Aufgaben:

- Bedienung der Telefonzentrale während den Öffnungszeiten der Klinik
- Erteilen von Auskünften und Weitervermittlung von Anrufen an das medizinische Personal
- Empfang von Patienten und Koordination der Sprechstunde
- Terminvereinbarungen mit unseren Patientinnen und Patienten
- Patientenaufnahme
- Abrechnen von Selbstzahler Leistungen vor Ort (bar oder Kartenabrechnung) und Tagesabschluss der Kasse
- Schriftliche Korrespondenz, sowie das Einscannen von Dokumenten
- Mitverantwortung für Ordnung, Sauberkeit und Hygiene in der Klinik

Zu den leitenden Aufgaben gehören bei uns:

- Fachliche Leitung und Führung der Empfang und Telefon MitarbeiterInnen
- Einführung neuer Mitarbeiter nach einem definierten Einführungsprogramm
- Controlling der Einhaltung unserer DKZ standardisierten Behandlungsabläufen
- Oberaufsicht des Bestellwesens von Haushaltartikeln und Büromaterialien
- Überprüfung der Einhaltung der SOP's und Controlling der Standards des Empfang und Telefonie Teams
- Ferienanträge prüfen und freigeben
- MA-Gespräche (Probezeit, Zwischengespräche, Qualifikationsgespräche)

- mit der Klinik Managerin, Inputs zu Arbeitszeugnissen
- Team umplanen bei Krankmeldungen, Mittagspausen
- Sprechstunde kontrollieren (für effiziente Terminplanung)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufslehre als Kauffrau /-mann oder vergleichbar
- Mehrjährige Führungserfahrung und Freude an der Herausforderung ein Team zu leiten
- Mehrere Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Position (Hotellerie, Tourismus, Luftfahrt, Grossunternehmen, o.ä.)
- Affinität zur ästhetischen Medizin
- Gepflegtes und sympathisches Erscheinungsbild
- Professionelles und kundenorientiertes Auftreten
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Exzellente Umgangsformen
- Flexibel und belastbar Persönlichkeit
- Deutsche Muttersprache und gute mündliche Englischkenntnisse

Ihre Chance/Unser Angebot:

- Kollegiales Arbeitsklima
- 5 Wochen Ferien
- Attraktive Entlohnung
- Bezahlte Weiterbildungstage
- Attraktive Arbeitszeitmodelle
- ZVV Bonuspass
- Behandlungs- und Produktrabatte im ästhetischen Bereich

Möchten Sie Teil des DKZ-Teams werden? Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung per eMail.

Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen.

DERMATOLOGIE KLINIK ZÜRICH AG

Frau Sarina Birrer
Klinik Managerin
sarina.birrer@dkz-zuerich.ch